

Erasmus School of
Social and
Behavioural Sciences

Maatwerk in participatie: Van perspectieven naar ontwerp

Met Vivian Visser, Mike Holleman en Roos Keller

© 2022 Erasmus Universiteit Rotterdam.

This study material is protected by copyright under Dutch copyright laws.

It is provided solely for your personal use and study. You are allowed to create a copy for your personal use. You are not allowed to make this study material or parts thereof available to others or reproduce it without prior written permission of the Erasmus University Rotterdam.

Erasmus University Rotterdam



Programma

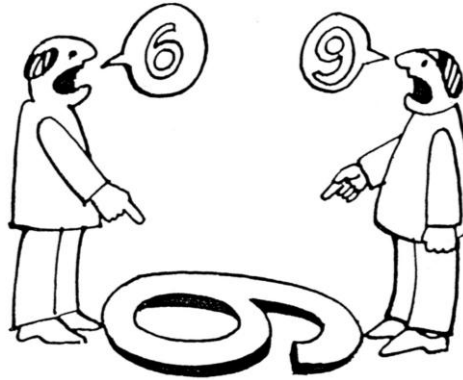
Introductie & presentatie	11.30 – 11.45
Perspectieven opdracht	11.45 – 12.05
Plenaire presentaties	12.05 – 12.15
Discussie & afronding	12.15 – 12.30

Introductie

- Roep om maatwerk in burgerparticipatie, om bij te dragen aan meer inclusiviteit
- We wilden onderzoeken hoe maatwerk in participatie vormgegeven kan worden zodat het beter aansluit bij verschillende bewoners
- Professionals schipperen tussen verschillende manieren van kijken naar participatie, democratie en burgerschap

The logo for Erasmus University, featuring the word "Erasmus" in a stylized, cursive script.

Perspectieven in participatie



Erasmus

Perspectieven



Beleidseffectiviteit



Actief burgerschap



Sociale rechtvaardigheid

Erasmus

Perspectieven



Beleids-effectiviteit

- **Instrumentele** benadering
- Overheid als **regisseur** of **procesmanager** voor goed en effectief beleid
- Bewoners zijn een **kennisbron**
- Maatwerk in participatie zet je in om tot **groep specifiek** beleid te komen



Actief burgerschap



Sociale rechtvaardigheid

Erasmus

Perspectieven



Beleids-effectiviteit

- **Instrumentele** benadering
- Overheid als **regisseur** of **procesmanager** voor goed en effectief beleid
- Bewoners zijn een **kennisbron**
- Maatwerk in participatie zet je in om tot **groep specifiek** beleid te komen



Actief burgerschap

- Overheid als **facilitator** of **partner**
- Bewoners **ondersteunen** en **'activeren'**
- Ideale bewoners pakken **zelf** taken op en zijn **betrokken**
- Participatie is een **doel** op zich
- Maatwerk in participatie zet je in ter bevordering van de **sociale cohesie**, gevoelens van **eigenaarschap** en **vertrouwen**



Sociale rechtvaardigheid

Erasmus

Perspectieven



Beleidseffectiviteit

- **Instrumentele** benadering
- Overheid als **regisseur** of **procesmanager** voor goed en effectief beleid
- Bewoners zijn een **kennisbron**
- Maatwerk in participatie zet je in om tot **groep specifiek** beleid te komen



Actief burgerschap

- Overheid als **facilitator** of **partner**
- Bewoners **ondersteunen** en **'activeren'**
- Ideale bewoners pakken **zelf** taken op en zijn **betrokken**
- Participatie is een **doel** op zich
- Maatwerk in participatie zet je in ter bevordering van de **sociale cohesie**, gevoelens van **eigenaarschap** en **vertrouwen**



Sociale rechtvaardigheid

- Overheid als **hersteller van ongelijkheid**
- Burgerschap gaat om **het hebben van rechten**
- Bewoners verdienen **gelijke toegang** tot invloed
- Maatwerk zet je in ter bevordering van **'ongehoorde groepen'** een duidelijkere stem te geven

Erasmus

Perspectieven oefening

- *Hoe hebben deze perspectieven invloed op hoe maatwerk participatie wordt ingericht?*
- We zullen de hele groep verdelen in **drie subgroepen per scenario**, iedere groep krijgt een bepaald perspectief 'aangewezen'
- Scenario 1: **Renovatie van een buurtplein**
- Scenario 2: **Veiligheidsaanpak in een winkelstraat**
- Jullie gaan het proces inrichten **vanuit het toegewezen perspectief**
 - **Beleidseffectiviteit**
 - **Actief burgerschap**
 - **Sociale rechtvaardigheid**
- Los van gemeentelijke beperkingen



Erasmus

Scenario 1 – Renovatie van een buurtplein

- Binnenkort wordt een **verouderd plein** in de wijk **gerenoveerd**
- Het is een **centrale plek in de wijk** waar bewoners elkaar dagelijks ontmoeten
- Wat er precies op het nieuwe plein komt, ligt nog volledig open
Ook speelt er de vraag of de **parkeerplekken** aan de speeltuin **moeten blijven** of dat die vervangen moeten worden door **meer groen**
- Er wonen **drie bewonersgroepen** aan het pleintje:
 - De ‘**overlevers**’
 - De ‘**bakfietsgezinnen**’
 - De ‘**doctoraatselite**’
- Het is aan jullie om **het participatieproces vorm te geven**



Scenario 2 – Veiligheidsaanpak in een winkelstraat

- Deze straat wordt regelmatig genoemd in **veiligheidsrapportages**, vanwege bijvoorbeeld **overlast**, kleine **criminaliteit** en **onveiligheidsgevoelens** onder bewoners
- **Ondernemers** hebben te maken met **diefstal** of **opstootjes** rond hun zaak
- De gemeente wil een nieuwe, lokale **veiligheidsaanpak** en zoekt **input van bewoners**
- Er zijn drie relevante bewonersgroepen betrokken:
 - **Jongeren**
 - **Ondernemers**
 - **Oudere wijkbewoners** uit de arbeidersklasse



Inrichten van participatieproces – leidende vragen

- Welke bewonersgroepen zijn het **belangrijkst** om te betrekken, en waarom?
- Hoe ontwerp je het participatieproces met het oog op **participatiekaders** (in hoeverre mogen bewoners meedenken?) en **methoden en strategieën** (denk aan manier van uitnodigen, werkvormen, locaties, et cetera)?
- Hoe zie je de **ideale uitkomsten** per groep concreet voor je? Welke **belangen** zijn gediend?
- Welke mogelijke **uitdagingen** voorzien jullie en hoe zouden jullie hiermee omgaan?

The logo of Erasmus University, featuring a stylized, handwritten-style signature of the name 'Erasmus' in black ink.

Pitches

- Probeer in 1 minuut jullie aanpak te pitchen.
- Nadat alle groepen gepresenteerd hebben volgt een open gesprek



Erasmus

Discussie

- Wat valt je op?
- Hoe was het om vanuit 1 perspectief te ontwerpen?
- Wat zie je als sterkte/zwakte van jouw perspectief?
- Waar zie je spanningen of juist overlap tussen perspectieven ontstaan?
- Welke methoden zijn binnen meerdere perspectieven toepasbaar?
- Wat neem je mee uit deze workshop?

Erasmus

Erasmus School of
Social and
Behavioural Sciences

Bedankt!

Erasmus University Rotterdam

